

Serviceaftale

mellem

Nordkøbing Sygehus
DAG.KIR. afdeling
Strandvejen 100
DK 9999 Nordkøbing

og Delektor Tech A/S (DTA) er der indgået i det omfang, som fremgår nedenstående skema på specificeret udstyr.

Aftalenummer: 2004.xxx

Ikrafttrædelsesdato: 01.01.2004

Kundennummer: xxxxxx-01

Udarbejdet af:

Serviceaftalen omfatter følgende udstyr:	Installationsdato	Serienummer	Årlig serviceafgift i kr. (ekskl. moms)
			0,00

Fejlmelding sker fortrinsvis på e-mail **tech@delektor.dk**, men kan også ske på telefon **4640 9922**. Ved fejlmelding, venligst opgiv tydeligt kontakt navn, telefon, enhedens serienummer, hvor enheden er placeret og hvornår der er adgang til reparation eller udbedring af fejlen. Venligst anmod om kvittering ved e-mail eller mundtlig bekræftelse ved telefon (-svarer).

Filterene bør skiftes årligt regnet fra ibrugtagningsdato, jævnfør installationsdato.

Vilkår for Driftsservice

Generelt

For driftsservice udført af DTA vil, udover DTA's **Generelle Servicebetingelser**, følgende være gældende.

1 Serviceydelsen

- 1.1 Driftsservice omfatter udbedring af fejl opstået under normal drift
- 1.2 Driftsservice påbegyndes onsite, jvf. pkt. 4.2.
- 1.3 DTA kan efter eget skøn reparere med nye dele/enheder eller med dele/enheder, der fungerer som nye. De udskiftede dele/enheder tilhører DTA.

2 Serviceafgift

- 2.1 Serviceafgiften dækker alle omkostninger til DTA's beredskab, transport og arbejdstid på DTA's adresse og på den aftalte installationsadresse. Endvidere dækkes reparation og reservedele samt eventuelt erstatningsudstyr, jvf. pkt. 6.1, i forbindelse med DTA's service på udstyr.
- 2.2 Serviceafgiften dækker transport og arbejdstid på den aftalte installationsadresse i forbindelse med den årlige udskiftning af HEPA-filtre på de af serviceaftalen omfattede enheder.
- 2.3 Serviceafgiften dækker ikke udgiften til nye filtre i forbindelse med årlig udskiftning.

3 Serviceperiode

- 3.1 Den aftalte serviceperiode er det tidsrum, defineret som arbejdsdage og arbejdstimer, hvor servicearbejde udføres.
- 3.2 Arbejdsdagene er mandag til fredag eksklusiv helligdage
- 3.3 Arbejdstimerne er normal arbejdstid kl. 08.00 til kl. 16.00

4 Reaktionsid

- 4.1 Den aftalte reaktionsid er det antal arbejdstimer, der maksimalt må gå fra det tidspunkt, hvor DTA har modtaget fejlmelding, til det tidspunkt serviceydelsen påbegyndes.
- 4.2 Reaktionsiden er 8 arbejdstimer

5 Fejlmelding

- 5.1 Kunden skal fejlmelde alle fejl uden ugrundet ophold, til det i serviceaftalen anviste telefonnummer
- 5.2 Fejlmelding kan foretages indenfor den aftalte serviceperiode.

6 Erstatningsudstyr

- 6.1 Bliver fejlbehæftet udstyr hjemtaget for reparation, indsættes en tilsvarende enhed i reparationsperioden. Kundens eget filter flyttes til den udlånte enhed i reparationsperioden

Eksempel på fejlmelding: Hvis der f.eks. fejlmeldes kl. 08.05 på en arbejdsdag, vil udbedring af fejlen være tilendebragt, eller der vil være opsat erstatningsudstyr, inden næste arbejdsdag kl. 08.05.

Kisserup, den _____,
For Delektor Tech ApS (underskrift)

_____, den _____,
For kunden (underskrift)